



## **CONSENTIMIENTO INFORMADO ATENCIÓN ONLINE**

¿En qué consiste una atención online?

Consiste en una consulta, no presencial, de telemedicina a través de la cual se utilizan medios electrónicos para interactuar con usted, revisar sus antecedentes médicos e historia clínica para propósitos de diagnóstico, terapia, seguimiento y/o educación. Al no ser factible una inspección física, ésta es reemplazada por grabaciones de video, audio y/o fotografías.

Los sistemas electrónicos utilizados en Medclick incorporan protocolos de seguridad de redes y de software para proteger la privacidad y seguridad de la información de salud que usted nos entrega.

Beneficios:

- Accesibilidad remota a la atención por especialista acreditado, desde cualquier lugar de nuestro país.
- Obtener su receta médica, solicitud de exámenes y certificados médicos en formato digital con validez para uso inmediato.
- Seguimiento continuo de su condición de salud en la comodidad de su casa.
- Disminuye los costos y riesgos de desplazamiento.
- En período de aumento de infecciones respiratorias evita riesgo de contagio al no acudir a centros médicos.

Consideraciones importantes: como con cualquier atención médica, existen posibles riesgos asociados.

- Existe la posibilidad que la información transmitida no sea suficiente (p. ej. baja resolución de las imágenes) para permitir una toma apropiada de decisiones médicas por parte del especialista. De ocurrir, se le solicitará envío de fotos para apoyo diagnóstico y se resolverá según cada caso.



- Podrían ocurrir demoras en la evaluación/tratamiento médico debido a deficiencias o fallos en el equipo electrónico o conexión a internet de ambas partes.
- En raras ocasiones, los protocolos de seguridad podrían fallar, causando una violación de la privacidad de información médica personal.
- Si usted no aporta información completa y fidedigna, no será posible realizar un adecuado diagnóstico clínico y con ello aumenta el riesgo de aparición de interacciones farmacológicas adversas o reacciones alérgicas.

Al firmar este Consentimiento Informado, declaro comprender y aceptar lo siguiente:

1. Estoy consciente de que la práctica de la medicina no es una ciencia exacta y que los resultados de las indicaciones no pueden ser, ni me han sido garantizados.
2. Que ninguna información obtenida en el uso de telemedicina, será revelada a investigadores u otras entidades sin mi autorización.
3. Que tengo el derecho de retirar mi autorización o consentimiento para el uso de la telemedicina en el curso de mi atención en cualquier momento.
4. Que tengo el derecho de inspeccionar toda la información obtenida y registrada en el curso de una interacción de telemedicina y que puedo recibir copias de esta información al solicitarlas por escrito.
5. Que la telemedicina puede involucrar la comunicación electrónica de mi información médica personal a otros médicos que pueden estar ubicados en otras zonas, incluyendo fuera del país, con el objetivo de discutir y precisar estudio, diagnóstico y manejo.
6. Que el pago de la consulta medica online debe ser cancelada en su totalidad antes de la hora agendada.

**He leído y comprendo la información proporcionada anteriormente con respecto a la telemedicina, por lo que doy mi autorización para el uso en mi atención médica.**